

Arbeitsmarktliche Massnahmen

Digitale Kompetenzen

“Vorstellungsgespräche telefonisch & online” (DK2)

Zielgruppe	Stellensuchende Personen (STES), welche sich telefonisch oder online vorstellen müssen. Die STES sollten ein Endgerät mitnehmen, mit dem sie das Vorstellungsgespräche durchführen werden. Bei einem Smartphone sollte die STES noch eine Halterung mitnehmen. Zusätzlich wären Kopfhörer noch sinnvoll. Die STES verfügen über Basiskenntnisse im Umgang mit dem Computer.
Ziele	– STES kennen die gängigen Online-Interview-Tools und die wichtigsten Funktionen. – STES wissen, wie sie sich von der nötigen Infrastruktur und Technik her ideal auf Vorstellungsgespräche vorbereiten können. – STES sind sich bewusst, worauf sie bei Telefon- & Online-Interviews im Gegensatz zu face2face Gesprächen achten müssen.
Inhalte	– Besonderheiten von Telefon- und Online-Interviews im Vergleich zu üblichen face2face Situationen – Unterschiede und Handhabung von Online-Interview-Tools (Zoom, Teams, Skype, Google Hangouts, etc.) – Räumliche und technische Infrastruktur und Vorbereitung – Worst-Case Szenarien (wenn die Technik streikt) – Zentrale Elemente bei einem telefonischen Erstkontakt
Sprache	Deutsch: Mindestens GER-Stufe B1
Alter	Keine Einschränkungen (keine lehrabgängende Personen)
Kurspensum	Keine Einschränkungen
Kursdauer	4 Std.
Kurszeiten	08.00 Uhr bis 12.00 Uhr oder 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Kursdaten	Wöchentlich
Kursort/ Veranstalter	Berufsbildungszentrum Baselland, ipso, mebea und SANTIS Training AG